

# **Termini e Condizioni del Servizio di Trasporto Aeroporto di Pisa G. Galilei - Firenze Centro Città (stazione S. M. Novella) - Aeroporto di Firenze A. Vespucci**

## **Definizioni**

Le parole che seguiranno avranno tale significato: “vettura”: è il veicolo, bus o altro mezzo di trasporto, fornito dalla Alivision e sul quale i passeggeri viaggeranno; “viaggio”: la corsa consentita ai passeggeri in base alle indicazioni risultanti dal proprio biglietto; “servizio”: attività svolta dalla Società; “bagaglio”: qualsiasi oggetto che il passeggero porta con sé in relazione al proprio viaggio.

## **Ammissione al servizio di Trasporto Aeroporto di Pisa G. Galilei - Firenze Centro Città (stazione S. M. Novella) - Aeroporto di Firenze A. Vespucci**

I viaggiatori devono munirsi di titolo di viaggio valido per usufruire del servizio di trasporto Aeroporto di Pisa G. Galilei - Firenze Centro Città (stazione S. M. Novella) - Aeroporto di Firenze A. Vespucci e devono conservarlo per tutta la durata del viaggio. Il viaggio si intende concluso dopo la discesa dalla vettura, in caso di biglietto andata e ritorno, la conclusione avverrà alla discesa dalla vettura nel viaggio di ritorno.

## **Servizi forniti**

### Trasporto

Alivision trasporta sulle proprie vetture i passeggeri muniti di regolare biglietto. Il biglietto è un’annotazione dell’accordo tra la Società ed il passeggero. Il biglietto rimane di proprietà di Alivision e deve essere esibito dietro richiesta della stessa Società. Sempre a seguito di espressa richiesta il biglietto deve essere restituito alla Alivision.

### Trasporto disabili

La mancata comunicazione, al momento della prenotazione della condizione di disabilità può determinare la non disponibilità del servizio di trasporto Aeroporto di Pisa G. Galilei - Firenze Centro Città (stazione S. M. Novella) - Aeroporto di Firenze A. Vespucci e l’impossibilità del trasporto del passeggero.

### Trasporto bambini

Alivision non prevede il trasporto di minori (sotto i 14 anni) non accompagnati. Non sono disponibili servizi di accompagnamento ed altri servizi speciali. I minori di 14 anni devono essere accompagnati da un passeggero di almeno 16 anni di età, che deve prenotare la corsa contestualmente.

I bambini fino ai 2 anni alla data della partenza possono viaggiare seduti in grembo ad un adulto o, previo pagamento del biglietto normale, sul proprio posto. I bambini al di sopra dei 2 anni di età devono avere un loro specifico posto a sedere e devono pagare il biglietto in base alla tariffazione ordinaria. Non è consentito il trasporto di seggiolini per bambini a bordo del bus.

### Trasporto animali

Alivision non è obbligata a trasportare animali sulle proprie vetture, fatta eccezione per i cani-guida dei passeggeri ciechi o sordi.

## **Accesso alle vetture**

### Fermate

La salita e la discesa dalle vetture avvengono esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee ed indicate da apposite paline. Ad eccezione delle fermate obbligatorie identificate da specifico logo o consultabili su [www.alivision.eu](http://www.alivision.eu), tutte le altre sono a richiesta del passeggero che dovrà prenotarle se vorrà usufruirne.

### Ritardo del passeggero

Il giorno della corsa è necessario presentarsi in fermata almeno 15 minuti prima l’orario previsto di

partenza. Alivision non è responsabile della mancata corsa se conseguenza dell'arrivo in ritardo del passeggero e non è obbligata a ritardare il proprio servizio per attendere lo stesso.

#### Raccomandazioni

Alivision consiglia ai passeggeri di calcolare, per la scelta dei servizi di trasporto Aeroporto di Pisa G. Galilei - Firenze Centro Città (stazione S. M. Novella) - Aeroporto di Firenze A. Vespucci, il tempo necessario per la riuscita dei collegamenti tra le diverse forme di trasporto. Ricorda, inoltre, che le linee aeree raccomandano ai passeggeri di presentarsi in aeroporto almeno due ore prima l'orario previsto per la partenza del volo.

#### Fermate

La salita e la discesa dalle vetture avvengono esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee ed indicate da apposite paline. Ad eccezione delle fermate obbligatorie identificate da specifico logo o consultabili su [www.alivision.eu](http://www.alivision.eu), tutte le altre sono a richiesta del passeggero che dovrà prenotarle se vorrà usufruirne.

#### Ritardo del passeggero

Il giorno della corsa è necessario presentarsi in fermata almeno 15 minuti prima l'orario previsto di partenza. Alivision non è responsabile della mancata corsa se conseguenza dell'arrivo in ritardo del passeggero e non è obbligata a ritardare il proprio servizio per attendere lo stesso.

#### Raccomandazioni

**Per i biglietti dalla città all'aeroporto:** Si prega di scegliere una connessione tale da essere in aeroporto almeno 2 ore prima del volo per avere il tempo necessario per l'effettuazione del check-in. Alivision non è responsabile di circostanze al di là del proprio ragionevole controllo come traffico intenso o incidenti stradali.

Nel caso in cui il passeggero scelga una connessione che non gli permetta di arrivare all'imbarco con il dovuto anticipo, non riceverà alcun tipo di risarcimento.

### **Bagagli**

#### Bagaglio consentito

Alivision non applica costi aggiuntivi per i bagagli né pone un limite al numero di bagagli purchè ci sia spazio disponibile nell'apposito vano. I bagagli a mano sono permessi a bordo solo se di dimensioni compatibili con i vani a questi dedicati e se non recano pericolo durante il viaggio (questo a discrezione dell'autista).

Compatibilmente con lo spazio disponibile a bordo può essere consentito, a giudizio del personale, anche il trasporto, in base alle tariffe in vigore, di attrezzature per sciare, pattini, biciclette ed altri articoli "speciali", contenuti in apposita custodia. Il passeggero, nel caso di dubbio sull'opportunità o meno di trasportare un articolo, dovrà premunirsi di contattare la Alivision per conoscere se il collo a suo seguito rientra tra quelli trasportabili.

Gli articoli fragili quali le merci elettriche, le televisioni portatili e le radio risultano trasportabili solo se del formato ragionevole. Gli strumenti musicali di dimensioni ridotte, come chitarre, violoncelli, violini o viole, possono essere portati sul bus solamente prenotando un posto a sedere e versando la tariffa prevista. Le attrezzature per la mobilità vengono trasportate gratuitamente.

I conducenti del bus offrono assistenza ai passeggeri per il loro bagaglio ma non sono obbligati a sollevarlo.

Per motivi di salute e di sicurezza, Alivision non accetta di trasportare articoli superiori a 32 kg e con dimensioni superiori a 81 cm di altezza, 119 cm di lunghezza e 119 cm di profondità. Il limite di peso non si applica alle attrezzature atte a consentire la mobilità dei disabili.

Alivision non si assume alcuna responsabilità per oggetti non imballati adeguatamente, deperibili o fragili, o per danni di lieve entità alla superficie esterna dei bagagli (ad es. graffi, macchie, sporco, ammaccature), derivanti da normale usura.

#### Bagaglio vietato

Alivision non è obbligata a trasportare: armi da fuoco, armi da taglio e qualsiasi oggetto tagliente, oggetti contundenti capaci di provocare lesioni, sostanze esplosive, sostanze chimiche, droghe o

solventi (tranne le medicine), sostanze tossiche o infettive, come topicidi, sangue infetto, materiale radioattivo, sostanze corrosive, come mercurio e batterie per veicoli, e qualunque articolo, a parere della Società, pericoloso, che possa provocare ferite o che sia inadatto al tipo di trasporto fornito per peso, forma, estrema fragilità o deteriorabilità. Gli oggetti sopra specificati quali bagagli vietati, se trovati a bordo, verranno immediatamente scaricati dalla vettura.

#### Imballaggio ed identificazione del bagaglio

Tutti i bagagli a seguito dei passeggeri dovranno essere imballati perfettamente e dovranno altresì riportare targhetta identificativa con generalità e recapito telefonico del proprietario – passeggero. Alivision si riserva di non accettare a bordo dei bus i bagagli che, a seguito di controllo, verranno trovati privi di tali requisiti. Tutto il bagaglio, escluso quello a mano, sarà immagazzinato negli appositi scompartimenti dei bus.

#### Bagaglio a mano

Il bagaglio a mano sarà immagazzinato nello scompartimento accanto al passeggero e rimarrà nella disponibilità dello stesso. Per tale motivo la responsabilità, nel caso di smarrimento, sarà attribuibile solamente al passeggero. Si consiglia di trasportare nel bagaglio a mano gli articoli preziosi o di rilevante entità economica tra cui soldi, monili, metalli preziosi, documenti di identificazione, dispositivi elettrici e farmaci salvavita.

#### Responsabilità per smarrimento bagaglio

In caso di smarrimento del bagaglio su una vettura o in una stazione dei bus lo stesso verrà preso in custodia dalla Alivision. Al passeggero sarà addebitata una tassa per tale servizio comprensiva anche, laddove possibile, della spedizione del bagaglio perso. I bagagli privi di recapito telefonico ed indirizzo saranno smaltiti nel termine di un mese dal ritrovamento degli stessi. Il contenuto dei bagagli verrà esaminato e, laddove considerato pericoloso o deteriorabile, eliminato entro 48 h dal ritrovamento. Verranno altresì tenuti in deposito i bagagli ritrovati da altri passeggeri e tempestivamente consegnati ai responsabili delle vetture. Lo smarrimento di un bagaglio dovrà essere comunicato al nostro personale immediatamente e confermato, con il dettaglio di tutti gli oggetti smarriti, nel termine di 72 ore dalla conclusione del viaggio mediante lettera inviata alla ALIVISION TRANSPORT S.C.A.R.L. Via Archimede, 164 - 00197 Roma o a qualsiasi altro indirizzo pubblicizzato a tale scopo. La mancata comunicazione comporterà il decadimento di ogni responsabilità in capo alla Alivision. La responsabilità della Alivision per perdita o danneggiamento del bagaglio sarà limitata ai casi di colpa grave o negligenza della Società stessa e, comunque, concorrerà fino alla somma di € 100 . Le spese che riguardano il contenuto del bagaglio dovranno essere documentate. Alivision consiglia di assicurare i vostri bagagli per tutti i danni afferenti al contratto di trasporto con compagnie assicurative specifiche.

### **Responsabilità Alivision**

#### Trasporto

Alivision ha l'obbligo di trasportare il passeggero dotato di regolare biglietto ed il suo bagaglio rispettando le norme del presente documento. La Società si obbliga, inoltre, a ridurre al minimo disagi e inconvenienti relativi al viaggio.

#### Ritardo o annullamento delle corse

Gli orari pubblicati su [www.alivision.eu](http://www.alivision.eu) sono approssimativi. La Società si riserva il diritto di modificarli informando gli utenti delle cause della modifica nonché degli eventuali orari alternativi. Alivision può, inoltre, sospendere o annullare le corse obbligandosi a darne comunicazione ai passeggeri. In quest'ultimo caso, la Società potrà scegliere se inserire una nuova corsa in sostituzione di quella sospesa o estendere la validità del biglietto del passeggero. Inoltre, nel caso in cui, a seguito dell'estensione della validità del biglietto, il passeggero non potrà usufruirne, Alivision rimborserà il prezzo del biglietto, se lo stesso non è stato utilizzato; solo il 50% del prezzo se è stato utilizzato il biglietto di andata. Alivision non è responsabile in caso di perdite, danni, costi sofferti dai passeggeri per ritardo o annullamento del servizio, eccetto per quanto detto sopra. Alivision non ha alcun obbligo nei confronti dei passeggeri che non hanno prenotato la corsa.

### Annullamento dopo inizio servizio

Se il bus su cui il passeggero viaggia si arresta prima di giungere alla destinazione prescelta dallo stesso, salvo che la causa non vada oltre il controllo della Alivision, la Società si riserva di scegliere tra le seguenti opzioni di comportamento: a) scegliere un mezzo di trasporto alternativo che garantisca al passeggero l'arrivo a destinazione; b) predisporre una vettura sostitutiva; c) concedere il rimborso delle spese sostenute dal passeggero.

### Assenza di responsabilità

Alivision non è responsabile per circostanze che vadano oltre il ragionevole controllo della stessa. Esempi di eventi oltre il controllo della Società sono i seguenti: guerra o minaccia di guerra, incidenti sull'itinerario di servizio, condizioni atmosferiche gravi ed eccezionali, incendio e/o danni ad una stazione del bus, vandalismo, terrorismo, traffico imprevisto, tumulti o agitazioni locali.

### Morte e lesioni alla persona

Alivision in caso di morte o lesioni personali occorse ad un passeggero per propria negligenza rimborserà i danni subiti.

## **Reclami**

### Modalità

Il passeggero deve effettuare il reclamo personalmente e, se richiesto, deve fornire la prova della propria identità e dell'acquisto del biglietto. Se il biglietto riporta i nominativi di più passeggeri, gli stessi devono effettuare il reclamo contemporaneamente. Il reclamo va presentato negli uffici addetti della Alivision. Il termine ultimo per effettuare il reclamo è di 30 giorni dalla data di partenza del viaggio. All'atto del reclamo, va allegato il biglietto acquistato.

## **Comportamento del passeggero**

### Comportamento richiesto

Il passeggero deve comportarsi in maniera corretta e ragionevole sia nelle stazioni che a bordo dei bus ascoltando attentamente le indicazioni dei membri del personale.

### Comportamento vietato

E' fatto divieto al passeggero di tenere un comportamento non corretto, di cui qualche esempio qui di seguito: minacciare il personale o gli altri utenti del servizio, collocare i propri bagagli in modo da creare disagi agli altri passeggeri bloccando le uscite di sicurezza o il corridoio centrale del bus, utilizzare radio, giochi rumorosi, strumenti musicali, dispositivi radiofonici che creano fastidio agli altri utenti. Non possono essere condotte a bordo dell'autobus sostanze alcoliche o stupefacenti né può salire sul bus il passeggero che è sotto l'effetto di tali sostanze. Alivision si riserva di impedire la salita sul bus o agevolare la discesa dallo stesso, ove possibile, del passeggero che, noncurante delle prescrizioni, abbia tenuto un comportamento vietato.

### Responsabilità per il comportamento di altri passeggeri

Alivision non è responsabile per gli atti e le omissioni commesse da altri passeggeri sul bus o in stazione. La Società si obbliga, tuttavia, a controllare il comportamento di tutti gli utenti.

## **Conclusioni**

### Indicazioni

Il contratto di trasporto stipulato con Alivision è soggetto alle condizioni generali di trasporto per i passeggeri ed i bagagli attualmente in vigore ed ai relativi regolamenti, disposizioni e/o normative attinenti ad oggetti specifici. Le condizioni ed i regolamenti Alivision sono, per mezzo di questa notifica, incluse come riferimento nel contratto e ne fanno parte.